Com fer una comanda a Doccollection?

Benvinguts a Doccollection! Gràcies per l'interès vers el nostre catàleg de pel·lícules. Aquestes instruccions us guiaran per la nostra botiga. És molt fàcil!

1. Un cop tingueu escollit el títol que voleu adquirir, anoteu la quantitat al requadre "**Menge**" i pitgeu el botó "**In den Korb / Basket**". Això us porta a la pàgina "**Warenkorb / Basket**" on surt la llista dels DVDs escollits.

2. En aquesta pantalla podeu corregir la comanda eliminant títols a través del "**Löschen/clear**" o augmentar o disminuir el nombre de DVDs. Un cop fetes les correccions, apreteu "**Aktualisieren**" per a que aparegui la nova llista de comanda. Per finalitzar la compra, pitgeu el botó "**Zur Kasse /Check out**".

3. Això us porta a una pantalla on heu d'introduir les vostres dades. Els camps en negreta són obligatoris:

Nachname = Cognom
Vorname = Nom
Strasse = Carrer
Postleitzahl = Codi Postal
Ort = Població
Land = País (Spanien, Andorra o Frankreich)

Un cop introduïdes les dades, pitgeu el botó "**Weiter/continue**".

4. Apareixen les modalitats d'enviament i pagament.

Versandart = Enviament, heu de seleccionar "**Post – Europa**"
Zahlungsart = Forma de pagament. Podeu seleccionar entre "**Vorkasse** = pagament avançat" o Paypal

A continuació hi ha un requadre per a enviar-nos missatges
Cal només seleccionar al final de la pàgina l'opció "**Ich habe die AGB bzw...**", que vol dir que accepteu les condicions d'ús.
Pitgeu "**Weiter / continue**".

5. En una nova pàgina apareixen totes les dades que podeu modificar tornant enrera amb el botó del navegador. Si hi esteu d'acord, pitgeu "**Absenden/Order**" per a tancar la comanda.

6. En cas que hagi estat enviada correctament, llegireu en una nova pàgina el text "**Bestellung erfolgreich /Order successful**".

Al cap d'uns minuts us arribarà una confirmació per e-mail amb les dades del compte on s'ha de fer la transferència de l'import total. Per a una tranferència internacional utilitzeu el codi IBAN que apareix al final del mail.

Així que haguem rebut el pagament, enviarem per correu normal els DVDs a la direcció facilitada. Depenent del servei de correu pot durar entre 10 i 15 dies.